



Panduan Pelayanan *Roadside Assistance*



by PT ASURANSI UNTUK SEMUA

A. Langkah-langkah yang perlu Anda lakukan saat mengalami kecelakaan atau gangguan atas kondisi kendaraan di jalan raya.

1. Selamatkan diri Anda dan penumpang kendaraan ke tempat aman terdekat dari kendaraan Anda.
2. Usahakan mengidentifikasi lokasi pasti dimana Anda berada antara lain:
 - Nama jalan, Kilometer, Nama Daerah / Kota.
 - Menyebutkan nama bangunan, monument, toko atau tempat tertentu yang dapat terlihat dan dapat membantu dalam menentukan lokasi dimana Anda berada.
 - Semakin pasti lokasi Anda diketahui, maka semakin cepat bantuan Roadside Assistance dapat menjangkau Anda.
 - Siapkan data-data di STNK, KTP, SIM untuk verifikasi kami.
3. Segera hubungi kami di nomor: 082111376989. (Telepon & WhatsApp)

B. Pelayanan Roadside Assistance apa saja yang dapat kami berikan?

Derek

1. Akibat kecelakaan
 - Kami akan menderek kendaraan yang rusak dan tidak dapat berjalan akibat kecelakaan menuju bengkel rekanan TAP Insure terdekat
 - Jika Kendaraan masuk dalam parit/lubang, kami akan menarik/mengeluarkan kendaraan tersebut sampai berada di badan jalan dengan maksimal biaya 0,5% dari Harga Pertanggungan.
-

2. Akibat Breakdown (mogok)
 - Kami akan menderek kendaraan yang mengalami kerusakan mesin/mogok menuju bengkel terdekat
-

Bantuan Di Lokasi

1. Layanan Kehabisan Bensin
 - Jika kendaraan Anda mengalami mogok karena kehabisan bensin diperjalanan (lebih dari 1 KM dari rumah/tempat parkir), kami akan mengirimkan 4 liter bensin sehingga memungkinkan Anda mencapai pompa bensin terdekat
 - Maksimum limit : 2 kali per periode Polis
-

2. Layanan Battery boosting, Jumpstarting:

- Mobil Anda tidak dapat hidup karena accu / aki mobil bermasalah? Hubungi kami, Team kami akan datang ke tempat Anda untuk membantu menyalakan kendaraan
- Maksimum limit : 2 kali per periode Polis

3. Layanan Locksmith / Membuka pintu saat Kunci tertinggal didalam kendaraan

- Kunci Anda tertinggal didalam kendaraan? Hubungi kami, Team kami akan datang ke tempat Anda untuk membantu membuka pintu kendaraan
- Jika kendaraan tidak dapat dibuka dilokasi kejadian tanpa menimbulkan kerusakan pada kendaraan, maka kendaraan akan diderek kebengkel terdekat. Biaya membuka pintu dan perbaikan lainnya yang timbul di bengkel tersebut akan menjadi tanggungan Anda.

4. Layanan Bantuan Penggantian Ban

- Jika Anda mengalami ban kempes dan kesulitan dalam memasang ban pengantinya, hubungi kami, tim kami akan datang ke tempat Anda untuk membantu memasang ban serep kendaraan Anda
- Jika kondisi ban serep yang ada pada kendaraan tidak memungkinkan/ tidak aman untuk dipasang, maka kendaraan akan diderek ke bengkel terdekat
- Maksimum limit : 3 kali per periode Polis

Syarat dan Ketentuan

- Segera menghubungi Pelayanan Roadside Assistance TAP Insure untuk melaporkan kecelakaan dan mendapatkan layanan bantuan di 082111376989 (Telepon & WhatsApp) dan informasikan secara benar dan lengkap semua informasi terkait kecelakaan yang dialami.
- Roadside Assistance TAP Insure beroperasi 24 jam sehari dari Senin s/d Minggu dan melayani daerah Jabodetabek, Bandung, Yogyakarta, Solo, Semarang, Malang, dan Surabaya.
- Tidak melakukan pembayaran atau janji melakukan pembayaran kepada pihak lain tanpa persetujuan tertulis dari Pelayanan Roadside Assistance TAP Insure.
- Pelayanan Roadside Assistance TAP Insure hanya berlaku untuk kendaraan bermotor roda empat atau lebih dengan polis *comprehensive* dan tercatat memiliki tambahan jaminan Roadside Assistance TAP Insure yang mengalami kecelakaan di jalan raya.
- Pelayanan Roadside Assistance TAP Insure tidak termasuk jaminan perbaikan dan/penggantian.
- Syarat dan ketentuan yang tidak tercantum pada Panduan Roadside Assistance ini akan mengacu pada Syarat dan Ketentuan Polis Kendaraan Anda.